

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
PERSETUJUAN UJIAN SIDANG KARYA TULIS ILMIAH	ii
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN	iv
UCAPAN TERIMAKASIH	v
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA TULIS ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS	vi
ABSTRAK	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR SINGKATAN.....	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah.....	4
1.3 Tujuan Penelitian.....	4
1.3.1 Tujuan Umum.....	4
1.3.2 Tujuan Khusus.....	4
1.4 Manfaat Penelitian	4
1.4.1 Bagi Pengembangan Ilmu Pengetahuan.....	4
1.4.2 Bagi Kepentingan Program Pemerintah.....	5
1.4.3 Bagi Rumah Sakit	5
1.5 Ruang Lingkup Penelitian.....	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	6
2.1 Landasan Teori.....	6
2.1.1 Rumah Sakit.....	6
2.1.1.1 Definisi, Tujuan, dan Fungsi Rumah Sakit.....	6
2.1.1.2 Jenis Pelayanan yang Diberikan di Rumah Sakit.....	7
2.1.1.3 Klasifikasi Rumah Sakit	8
2.1.2 Rekam Medis	8
2.1.2.1 Definisi Rekam Medis.....	8
2.1.2.2 Tujuan Rekam Medis	9
2.1.2.3 Kegunaan Rekam Medis.....	10
2.1.3 Jaminan Kesehatan Nasional (JKN).....	11
2.1.3.1 Definisi Jaminan Kesehatan Nasional (JKN)	11
2.1.3.2 Definisi BPJS Kesehatan.....	11
2.1.3.3 Kepesertaan BPJS Kesehatan	12
2.1.4 <i>Casemix</i>	12
2.1.5 Klaim.....	12
2.1.5.1 Definisi klaim	12
2.1.5.2 Persyaratan Berkas Pengajuan Klaim.....	12

2.1.5.3 Proses Pengajuan Klaim	13
2.1.5.4 Pending Klaim	15
2.1.6 Analisis <i>Trend</i>	17
2.2 Hasil Penelitian Lain	18
2.3 Kerangka Berfikir	21
2.4 Kerangka Konsep	22
BAB III METODE PENELITIAN	23
3.1. Tempat dan Waktu Penelitian	23
3.2. Metode Penelitian	23
3.3. Populasi dan Sampel	23
3.3.1 Populasi	23
3.3.2 Sampel	24
3.4. Definisi Operasional Variabel	24
3.5. Teknik dan Instrument Pengumpulan Data	26
3.6. Teknik Analisis Data	27
BAB IV HASIL	28
4.1. Keterbatasan Penelitian	28
4.2. Profil Lokasi Penelitian	28
4.2.1 Sejarah Rumah Sakit Islam Jakarta Pondok Kopi	28
4.2.2 Visi dan Misi	29
4.2.3 Fasilitas Pelayanan RS Islam Jakarta Pondok Kopi	29
4.2.4 Struktur Organisasi RS Islam Jakarta Pondok Kopi	31
4.2.5 Struktur Organisasi Rekam Medis	31
4.3. Hasil Penelitian	32
4.3.1 Persentase Pending Klaim BPJS Kesehatan Pasien Rawat Inap Berdasarkan Aspek Administrasi, Koding, dan Medis	32
4.3.2 Penyelesaian Pending Klaim BPJS Kesehatan Pasien Rawat Inap Berdasarkan Aspek Administrasi, Koding, dan Medis	34
4.3.3 <i>Trend</i> pending Klaim BPJS Kesehatan Pasien Rawat Inap	40
BAB V PEMBAHASAN	42
5.1. Persentase Pending Klaim BPJS Kesehatan Pasien Rawat Inap Berdasarkan Aspek Administrasi, Koding, dan Medis	42
5.2. Penyelesaian Pending Klaim BPJS Kesehatan Pasien Rawat Inap Berdasarkan Aspek Administrasi, Koding, dan Medis	45
5.3. <i>Trend</i> pending Klaim BPJS Kesehatan Pasien Rawat Inap	47
BAB VI KESIMPULAN	49
6.1. Kesimpulan	49
6.2. Saran	50
DAFTAR REFERENSI	51
DAFTAR LAMPIRAN	54

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Hasil Penelitian Lain.....	18
Tabel 3.1 Jumlah Pending Klaim BPJS Kesehatan Semester I.....	23
Tabel 3.2 Definisi Operasional Variabel	24
Tabel 4.1 Hasil Persentase Pending Klaim BPJS Kesehatan Pasien Rawat Inap Berdasarkan Aspek Administrasi Tahun 2023.....	32
Tabel 4.2 Hasil Persentase Pending Klaim BPJS Kesehatan Pasien Rawat Inap Berdasarkan Aspek Koding Tahun 2023	33
Tabel 4.3 Hasil Persentase Pending Klaim BPJS Kesehatan Pasien Rawat Inap Berdasarkan Aspek Medis Tahun 2023	33
Tabel 4.4 Hasil Rekapitulasi Persentase Pending Klaim BPJS Kesehatan Pasien Rawat Inap Berdasarkan Aspek Administrasi, Koding, dan Medis Tahun 2023	34
Tabel 4.5 Persentase Kategori Pending Klaim Aspek Administrasi di Rumah Sakit Islam Jakarta Pondok Kopi Tahun 2023.....	34
Tabel 4.6 Persentase Kategori Pending Klaim Aspek Koding di Rumah Sakit Islam Jakarta Pondok Kopi Tahun 2023.....	36
Tabel 4.7 Persentase Kategori Pending Klaim Aspek Medis di Rumah Sakit Islam Jakarta Pondok Kopi Tahun 2023.....	36
Tabel 4.8 Daftar Penyelesaian Pending Klaim BPJS Kesehatan Rawat Inap Aspek Administrasi, Koding, dan Medis Tahun 2023.....	37
Tabel 4.9 Jumlah Pending Klaim BPJS Kesehatan Semester 1	40
Tabel 4.10 Rincian Jumlah Pending Klaim Aspek Administrasi, Koding, dan Medis Semester 1.....	41

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Berfikir.....	21
Gambar 2.2 Kerangka Konsep.....	22
Gambar 4.1 Struktur Organisasi RS Islam Jakarta Pondok Kopi	31
Gambar 4.2 Struktur Organisasi Rekam Medis	31
Gambar 4.3 Grafik <i>Trend</i> Pending Semester 1 Tahun 2023.....	40

DAFTAR SINGKATAN

ALFRED	: <i>Administration, Legal, Financial, Riset, Education and Documentation</i>
BNP	: Brain Natriuretic Peptide
BPJS	: Badan Penyelenggara Jaminan Sosial
CMGs	: <i>Casemix Main Groups</i>
CPPT	: Catatan Perkembangan Pasien Terintegrasi
DJSN	: Dewan Jaminan Sosial Nasional
DMC	: Disaster Medical Committee
DOTS	: <i>Directly Observed Treatment Short Course</i>
DPJP	: Dokter Penanggung Jawab Pasien
GLO	: Gerak Latih Otak
HCU	: <i>High Care Unit</i>
ICD-10	: <i>International Statistical Classification of Diseases</i>
ICD-9-CM	: <i>International Classification of Diseases 9th Revision Clinical Modification</i>
ICU	: <i>Intensive Care Unit</i>
IGD	: Instalasi Gawat Darurat
INA-CBGs	: <i>Indonesian-Case Base Groups</i>
JKN	: Jaminan Kesehatan Nasional
KIS	: Kartu Indonesia Sehat
KK	: Kartu Keluarga
KTP	: Kartu Tanda Penduduk
LAZISMU	: Lembaga Amal Zakat Infaq Shadaqah Muhammadiyah
MCU	: <i>Medical Check Up</i>
NICU	: <i>Neonatal Intensive Care Unit</i>
PBI	: Penerima Bantuan Iuran
PERKI	: Perkumpulan Kardiologi Indonesia
PPA	: Profesional Pemberi Asuhan
RS	: Rumah Sakit
RSIJ	: Rumah Sakit Islam Jakarta
RSUD	: Rumah Sakit Umum Daerah
SCN	: Special Care Neonate
SDI	: Sumber Daya Insani
SEP	: Surat Eligibilitas Peserta
SIPORSI	: Sistem Pendaftaran Online Rumah Sakit
SJSN	: Sistem Jaminan Sosial Nasional
SPRI	: Surat Pengantar Rawat Inap
TB	: Tuberkulosis
THT	: Telinga Hidung dan Tenggorokan
VIP	: <i>Very Important Person</i>